**CONSTANCIA DE ENTREGA DE SERVICIO**

Por medio de la presente se hace constar que la empresa Bufete de Tecnología y Soluciones Avanzadas, S.C. entregó de forma continua el servicio de SOPORTE TECNICO EN SITIO a los usuarios asignados en la Delegación en apoyo para el correcto uso de la aplicación denominada Justici@.Net para el Modelo de Gestión <Modelo de gestión>

Así también que el servicio se otorgó tanto en la SEDE como en cada una de las Subsedes con que cuenta la Delegación de forma presencial por personal suficiente y calificado en un horario mínimo de 9:00 a 21:00hrs de Lunes a Viernes, que corresponde al horario oficial de esta Delegación y con una disponibilidad de 24hrs en las cuales se trasladaron de forma expedita para atender a los usuarios en todas y cada una de las veces que se les solicitó apoyo para el uso del sistema.

Haciendo constar que la empresa cubrió el 100% de las atenciones requeridas, y redacto y entrego copia de los reportes y solicitudes de mejora que le fueron requeridos por el personal de esta delegación a partir de las 00:01 hrs. del 30 de Noviembre y hasta el 23:59 hrs. del 30 de Diciembre, dando así cumplimiento al compromiso contractual establecido.

Se extiende la presente como constancia del cumplimiento de esta actividad, conforme a lo programado y acordado entre las partes involucradas, <Ciudad, Estado> a <fecha de entrega del documento>.

|  |  |
| --- | --- |
| Por LA PROCURADURIA  **<Título y nombre del delegado estatal>**  **Delegado Estatal**  Delegación <Nombre del estado> | Por EL PROVEEDOR  **<Título y Nombre del Responsable>**  **Responsable en <<Delegacion>>**  Bufete de Tecnología y Soluciones Avanzadas S.C. |